附件1

鄂州市2024年优化营商环境十佳典型案例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 主要内容简述 | 申报单位 |
| 1 | 深化“信用+科技创新”改革 | 在全省率先对科技型企业开展信用综合评价，制订《华容区科技创新型企业信用评价指标》，对全区296家科技创新型企业开展信用综合评价。将动态更新的《华容区科技创新型企业信用评价结果清单》向银行机构持续推送，引导银行机构进一步丰富“看未来”、“重信用”的信用贷款体系，为科技型企业提供多元化、全方位、接力式金融服务。 | 华容区 |
| 2 | “综窗助手”助推行政审批“一网通、一窗办” | **1.组建云帮办工作队伍。**开通“视频帮办”专窗，全面落实便民服务帮办代办首问负责、一次性告知、限时办结等制度。**2.建立实时联动沟通平台。**建立帮办代办工作交流群，依托“虚拟综窗”设备，以视频连线辅导、电子资料传递等方式提供远程帮办服务。**3.明确远程帮办服务范围。**明确“虚拟综窗”远程帮办事项清单，规范服务流程，明确岗位职责。**4.提升虚拟窗口服务质量。**组织开展工作人员培训，修内功补短板，提升企业和群众办事满意度。 | 梁子湖区 |
| 3 | 政务服务增值化改革 | **1.做实线下服务中心。**设置国际贸易服务专区，建强配优人员，提供退税、融资、通关等业务一站式办理服务。推动外贸服务“一件事一次办”。建立为外贸企业提供帮办、代办、全程办、免费办等“四办”工作机制。**2.开发线上服务平台。**搭建“一个门户+四个服务端”台门户作为花湖机场对外展示的窗口，提供多维度信息服务。开发数据可视化驾驶舱，为政府部门精准制定惠企政策提供数据分析。**3.推动政策服务“免申办”。**对奖补范围明确、审核标准清晰、比对数据齐全的名单类条件类政策实行“免申即享”。通过“数据比对、意愿确认、政策兑现”三个环节，实现“系统智审确认申领”主动服务。 | 临空经济区 |
| 4 | 执行案款领取“最多跑一次” | 制定出台《关于执行案款监管工作的规定》，执行立案时，提示申请执行人填写《执行案款账户确认书》，明确收款人名称、收款账户等信息。开通“执行案件流程节点短信推送系统”，执行案款到账后，申请执行人第一时间通过手机短信知晓到账情况。执行员未及时办理放款手续的，执行局长通过办案系统“流程节点预警”进行催办。执行案款到账后，不再要求申请执行人提供收条，执行法院将案款直接打入账户，实现执行案款领取“最多跑一次”。 | 市法院 |
| 5 | 招投标活动评标环节错误快速纠正机制 | **1.厘清评判标准。**按照高频明显、公平公开、合法合规原则，筛选形成“五个存在”评判标准，为评标纠错筑牢边界线。**2.优化系统平台。**改造市公共资源交易平台和市公共资源交易监管平台，通过大数据赋能和人工审查双切口，实现评标纠错全覆盖。**3.构建全程闭环。**建立健全评标纠错全程可回溯机制，拓展招投标交易电子见证覆盖面，打通评标纠错全流程动态留痕环节，形成可回溯闭环，实现评标纠错长效化、常态化。 | 市发改委 |
| 6 | 建立涉企案件绿色通道 | 鄂州公安对企业采取定期走访与沟通制度，精细化建立企业档案，健全“一企一警”工作机制，详细登记企业基本情况、矛盾隐患和涉企违法犯罪线索。与负责人座谈交流，询问企业发展困难和诉求，听取意见建议，开展“问题解难，靠前服务”走访活动。 | 市公安局 |
| 7 | 建立低保审核确认快速通道 | **1.以承诺代替证明资料。**困难群众申请低保时，只需如实申报家庭财产收入情况、签署承诺书、提供身份证明等必要信息，其他材料由民政部门负责核查核实，不再需要申请人提供。**2.用信任减少办理环节。**受理低保申请后，经社会救助经办机构审查确认为诚信申报对象的家庭，即可先免去入户调查等流程，优先进行审核确认。**3.惩戒纠正失信行为。**对申请人存在不实承诺行为的，一方面停止承诺制办理程序，按常规审核确认程序办理，已纳入低保的，调整或停止其低保资格；另一方面开展政策宣传教育，引导其兑现承诺，拒不悔改的责令其退回非法领取的救助款物，依法依规实施失信惩戒。 | 市民政局 |
| 8 | 打造涉企执法检查智慧监督系统 | **1.坚持“走出去”与“向上争”相贯通。**深入排查梳理执法不严格、不规范、不标准等突出问题。赴山东等地学习，解决鄂州执法领域突出问题。将“建立涉企行政执法检查监督系统”明确为全市法治政府和法治化营商环境建设重要抓手。**2.坚持“做加法”与“做减法”相协调。**有效利用现有数公基“一标三实”资源，将系统嵌入用户群体众多的平台，与“一业一查”“互联网+监管”等监督系统深度融合，推动数据互通。**3.坚持“抓落实”与“抓推广”相结合。**会同市发改委、市数据局等部门组成督导应用专班。召开全市系统应用培训会，制作系统应用讲解视频。在鄂州融媒公众号、各单位门户网站等广泛推介。 | 市司法局 |
| 9 | 打造“澜税易办”纳税服务品牌 | **1.打造更加规范的服务形态，提升轻松感。**对于日常事项推行“网上快捷办”，畅通线上办税缴费渠道；对于复杂事项推行“窗口兜底办”，解决纳税人缴费人疑难事项。**2.打造更加便利的服务体验，提升幸福感。**构建全业务、全地域、全天候的税费服务“新生态”；依托“远程虚拟窗口”处理线上办税缴费过程中的即时需求；优化自助办税终端“离厅式”布局、设立“纳税服务便民站”。**3.打造更加精准的服务响应，提升获得感。**从“接诉即办”向“未诉先办”转变；定制主管税务机关诉求二维码，纳税人缴费人诉求“扫码直达、专人快响”；定向办理实施“专员帮代办”，聚焦重大项目、重点企业、特殊人群等进行帮代办服务。 | 市税务局 |
| 10 | “空空中转”新模式赋能航空货运发展 | 航空货运的“空空中转”是指货物经两个或两个以上的航班运抵目的地的运输方式，是对直达航班运力的有效补充。鄂州海关利用信息化平台对航班落地、货物转运、中转状态等各环节进行全流程嵌入式监管。提前做到进出舱单100%比对，实现货物系统秒通关，在监管有效的基础上确保货物高效流转，实现中转无缝对接。 | 鄂州海关 |