

鄂州市发展和改革委员会

鄂州市发展和改革委员会 关于印发《鄂州电网供电可靠性管制工作细则(试行)》的通知

国网鄂州供电公司：

为进一步提升鄂州电网供电可靠性管制水平，确保我市供电质量符合国家相关规定，按照国家有关政策法规，结合工作实际，特编制《鄂州电网供电可靠性管制工作细则(试行)》，现印发给你公司，请遵照执行。

特此通知。

鄂州市发展和改革委员会

2023年8月1日



鄂州电网供电可靠性管制工作细则（试行）

为保证我市供电质量，提高供电服务水平，根据《电力法》、《电力供应与使用条例》、《供电监管办法》等法规，进一步细化我市电网供电可靠性监管措施，特修订本细则。

一、供电可靠率监督管理内容

（一）本细则涉及的供电可靠率指标，是经由国家能源监管部门审核、确认和发布的指标。

（二）本细则涉及的供电可靠率指标统计方法，按照国家能源局发布的《供电系统供电可靠性评价规程第1部分：通用要求》（DL/T836.1-2016，以下简称“DL/T836.1-2016”）执行，并符合美国电气电子工程师学会发布的《配电可靠性指数 IEEE 指南》（IEEE1366-2012，以下简称“IEEE 1366-2012”）标准。

（三）本细则涉及的供电可靠率（ASAI）计算方法参照 DL/T836.1-2016 执行，具体如下：

$$ASAI = \left(1 - \frac{\text{系统平均停电时间}}{\text{统计期间时间}} \right) \times 100\%$$

其中，系统平均停电时间（SAIDI），计算方法如下：

$$SAIDI = \frac{\sum \text{每次停电时间} \times \text{每次停电用户数}}{\text{总用户数}}$$

统计期间时间按照年度总小时数计算。

（四）在计算供电可靠率（ASAI）时，以下供电中断情况应免于计算在内：

1. 该中断持续少于3分钟；
2. 用户提出或用户内部原因引起的供电中断事件；
3. 该供电中断事件经政府监管机构认定，符合IEEE1366-2012标准内定义的“重大事件日”要求；
4. 该供电中断是由于配合政府工程实施。

二、供电可靠率监督管理措施

（一）严格执行政府制定的供电可靠率保障和服务政策，及时在线上、线下公开服务标准，提升供电可靠率管理和服务透明度。

（二）加强停电计划分级审核和综合平衡，优化停电计划安排，持续压降计划停电对用户影响，避免重复停电。

（三）提升计划停电管控水平，扩大不停电作业范围，持续降低用户年平均停电时间和年平均停电次数。

（四）加强电网设备运维管理，及时消除设备缺陷隐患，减少施工外力、树线、漂浮物等引起的故障，提升电网设备可靠供电能力。

（五）加强坚强智能电网建设，充分发挥配电自动化系统在快速定位、故障隔离和非故障区间恢复供电方面的作用，最大程度缩小故障停电范围，提升供电可靠性。

(六) 持续做好应急体系建设完善工作，加强政企协同，预先做好事故抢修人员及备品备件准备工作，有效提升事故应急能力，避免长时间停电。

三、供电可靠率监督管理奖惩标准

(一) 供电公司积极落实各项供电可靠性管制举措，全域电网年度供电可靠率（ASAI）高于99.92%（含99.92%），且高于上年0.02个百分点以上，增加准许收入50万元。

(二) 全域电网年供电可靠率（ASAI）高于99.92%（含99.92%），且较上年变化率在-0.02至0.02个百分点之间（含），不做奖惩。

(三) 全域电网年供电可靠率（ASAI）低于上年0.02至0.04个百分点（含0.04），处罚3万元。

(四) 全域电网年供电可靠率（ASAI）低于上年0.04至0.06个百分点（含0.06），处罚5万元。

(五) 全域电网年供电可靠率（ASAI）低于99.92%，或低于上年0.06个百分点以上，处罚20万元。

表一 鄂州市供电可靠率监督管理奖惩标准

内容	指标	监督管理目标	奖惩标准
供电可靠性	供电可靠率（ASAI）	全域电网年供电可靠率（ASAI）高于99.92%（含99.92%），且高于上年0.02个百分点以上	增加准许收入50万元
		全域电网年供电可靠率（ASAI）高于99.92%（含99.92%），且较上年变化率在-0.02至0.02个百分点之间（含）	不做奖惩

内容	指标	监督管理目标	奖惩标准
		全域电网年供电可靠率（ASAI）低于上年0.02至0.04个百分点（含0.04）	处罚3万元
		全域电网年供电可靠率（ASAI）低于上年0.04至0.06个百分点（含0.06）	处罚5万元
		全域电网年供电可靠率（ASAI）低于99.92%，或低于上年0.06个百分点以上	处罚20万元

四、供电可靠率监督管理法律责任

严格执行《中华人民共和国电力法》第二十八条、第二十九条、第五十九条、第六十条规定。

第二十八条，供电企业应当保证供给用户的供电质量符合国家标准。对公用供电设施引起的供电质量问题，应当及时处理。用户对供电质量有特殊要求的，供电企业应当根据其必要性和电网的可能，提供相应的电力。

第二十九条，供电企业在发电、供电系统正常的情况下，应当连续向用户供电，不得中断。因供电设施检修、依法限电或者用户违法用电等原因，需要中断供电时，供电企业应当按照国家有关规定事先通知用户。用户对供电企业中断供电有异议的，可以向电力管理部门投诉；受理投诉的电力管理部门应当依法处理。

第五十九条，电力企业或者用户违反供用电合同，给对方造成损失的，应当依法承担赔偿责任。电力企业违反本法第二十八条、第二十九条第一款的规定，未保证供电质量或

者未事先通知用户中断供电，给用户造成损失的，应当依法承担赔偿责任。

第六十条，因电力运行事故给用户或者第三人造成损害的，电力企业应当依法承担赔偿责任。

五、供电可靠率监督管理奖惩工作流程

（一）指标发布：国家能源监管部门每年审核、确认和发布上年度鄂州电网年度供电可靠率指标。

（二）指标考核：市发改委根据国家能源监管部门发布的上年度鄂州电网年度供电可靠率指标，按照本细则第三章考核标准对国网鄂州供电公司予以考核评价，下发考核意见通知书。

（三）考核反馈：国网鄂州供电公司接到市发改委关于供电可靠率指标考核意见通知书后，应立即组织核查、整改和反馈，并按考核意见要求缴纳罚款（若有）。

（四）整改提升：国网鄂州供电公司要认真贯彻落实国家能源监管部门、发改委关于供电可靠率提升意见，加强电网运行维护和消隐处缺工作，持续提升鄂州电网供电可靠性。